


# Reklamačný protokol

		<b>Číslo (číslo faktúry):</b>	
<b>Dodávateľ:</b>		<b>Podnájomca/Zákazník:</b>	
		Meno Priezvisko/ Obchodné meno:	
Effective CarService, s.r.o. Vajnorská 103/A 831 04 Bratislava IČO: 48031933 IČ DPH: SK121006735		Adresa/Sídlo:	
<b>Vajnorská 127a, 831 04 Bratislava</b>		Rodné číslo/IČO:	
		telefón:	
		e-mail:	
		<b>Dátum zistenia:</b>	
		<b>Dátum uplatenia:</b>	
<b>Údaje o reklamovanej službe:</b>			
Druh vozidla:		ŠPZ:	
Služba prenajatá dňa:		Celková cena: EUR	
Číslo zmluvy:			
<b>Dôvody reklamácie:</b>			
<b>Návrh riešenia, v prípade spotrebiteľa:</b>			
		<b>Podpis:</b>	
*1			
<b>Vyjadrenie dodávateľa:</b>			
Vyššie uvedenú službu sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru bola* nebola*1 reklamácia opodstatnená.			
<b>Tovar:</b>		prevzatý-neprevzatý*2	
<b>Dátum v prípade prevzatia:</b>		<b>Podpis zodpovednej osoby</b>	
<b>Spotrebiteľ bol o svojich právach poučený*2</b>		<b>Podpis:</b>	
<b>Zákazník s vyjadrením dodávateľa :</b>		súhlasí -nesúhlasí *3	
		<b>Podpis:</b>	

<b>Konečné doriešenie reklamácie:</b>									
<b>Reklamácia:</b>	<table><tr><td><b>Uznaná</b></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td><b>Neuznaná</b></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td><b>Vrátenie peňazí</b></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td><b>Výmena služby</b></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>	<b>Uznaná</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Neuznaná</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Vrátenie peňazí</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Výmena služby</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Uznaná</b>	<input type="checkbox"/>								
<b>Neuznaná</b>	<input type="checkbox"/>								
<b>Vrátenie peňazí</b>	<input type="checkbox"/>								
<b>Výmena služby</b>	<input type="checkbox"/>								
<b>Zodpovedná osoba (meno, priezvisko, titul):</b>									
<b>Dátum ukončenia reklamácie:</b>									
<b>Podpis a odtlačok pečiatky:</b>	<p>.....</p> <p style="text-align: center;"><b>Dodávateľ</b></p>								
<b>Prílohy k reklamačnému protokolu*4:</b>	1. Zmluva o podnájme motorového vozidla / Zmluva o operatívnom leasingu								
	2. Vytlačená objednávka								
	3. Protokol o prevzatí								
	4. Faktúra								

\*1 nehodiace sa prečiarknite,

\*2 vyplňa sa len v prípade fyzickej osoby, pri ktorej je uvedené rodné číslo,

\*3 zákazník ich zašle v elektronickej podobe alebo osobne prinesie na pobočku,

\*4 hrubo označenú tabuľku vypisuje zákazník